



UNA TRAYECTORIA DE ÉXITO

apoyando a los salvadoreños

A successful history supporting
THE SALVADORAN PEOPLE





FEDECRÉDITO

Es una sociedad cooperativa de responsabilidad limitada de capital variable, regulada por la Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, y supervisada por la Superintendencia del Sistema Financiero. Su objetivo principal es propiciar el desarrollo de un Sistema de Cajas de Crédito y de Bancos de los Trabajadores eficiente, solvente y competitivo, dedicado a la prestación de servicios financieros en áreas urbanas y rurales, principalmente a familias de bajos y medianos ingresos, y a las micro, pequeñas y medianas empresas de los diferentes sectores económicos, así como los trabajadores públicos, municipales y privados.

MISIÓN

Somos una entidad técnica volcada hacia nuestras Entidades Socias, que lidera la integración, el desarrollo sostenible y la competitividad del SISTEMA FEDECRÉDITO, muy cercano con las personas.

VISIÓN

Alcanzar el liderazgo financiero del SISTEMA FEDECRÉDITO en El Salvador.

FEDECRÉDITO

Is an open-ended limited liability cooperative, regulated by the Cooperative Banks and Savings and Loan Associations Law, and supervised by the Superintendence of the Financial System. Its main purpose is to foster the development of an efficient, solvent, and competitive system of savings banks and worker's bank such as Sistema de Cajas de Crédito and Bancos de los Trabajadores, dedicated to providing financial services in urban and rural areas mainly to low and medium income families, as well as to micro, small, and medium sized businesses operating in various economic sectors in addition to public, municipal, and private sector employees.

MISION

We are a technical entity fully involved with our partner entities leading the integration, sustainable development and competitiveness of SISTEMA FEDECRÉDITO, very close to the people.

VISION

To achieve SISTEMA FEDECRÉDITO's financial leadership in El Salvador.

1940

La historia del SISTEMA FEDECRÉDITO comienza hace más de 80 años, cuando un grupo de salvadoreños visionarios crearon en el país la primera Caja de Crédito de naturaleza cooperativa en la ciudad de Izalco, departamento de Sonsonate, con el propósito de apoyar financieramente a quienes soñaban con ser parte del motor económico del país y contribuir a su desarrollo.

Posteriormente, en 1943 se decreta la Ley del Crédito Rural, la cual estableció la forma de organizar y desarrollar un Sistema de Cajas de Crédito, que a esa fecha ya contaba con 15 cooperativas más en igual número de ciudades; dicha ley es el marco legal de creación de la cooperativa central de ellas: la Federación de Cajas de Crédito.

Después de más de ocho décadas de trabajo continuo, alianzas estratégicas con instituciones financieras del mundo y la confianza de miles de trabajadores, micros, pequeños y medianos empresarios de nuestro país, ahora somos SISTEMA FEDECRÉDITO conformado por FEDECRÉDITO, 47 Cajas de Crédito y 7 Bancos de los Trabajadores, SEGUROS FEDECRÉDITO y FEDESERVI, todos con un rol protagónico en el desarrollo económico y social de El Salvador.

The history of SISTEMA FEDECRÉDITO began over 80 years ago, when a group of visionary Salvadorans created the first cooperative Caja de Crédito in the country, in the City of Izalco, Sonsonate, with the goal of providing financial support to anyone with the dream of being part of the engine for economic development in El Salvador.

In 1943 the Rural Credit Law was passed, outlining the organization and development of a Sistema de Cajas de Crédito. By then, 15 cooperatives had been founded in cities around the country, and the new legislation created a central cooperative to include these establishments: The Federación de Cajas de Crédito.

After over eight decades of collaboration, building strategic alliances with financial institutions around the world, and gaining the trust of thousands of workers and micro, small, and medium-size businesses across our country, we are now SISTEMA FEDECRÉDITO, made up of FEDECRÉDITO, 47 Cajas de Crédito and 7 Bancos de los Trabajadores, SEGUROS FEDECRÉDITO y FEDESERVI, each one playing a key role in the social and economic development of El Salvador.



Lic. Macario Armando Rosales Rosa,
Presidente y CEO de FEDECRÉDITO
President and CEO of FEDECRÉDITO



Estimados amigos, en FEDECRÉDITO continuamos esforzándonos por VIVIR nuestra razón de ser: NUESTRAS ENTIDADES SOCIAS. Es por ello que quiero expresar lo importante que es para todos los que trabajamos en la Federación, nuestro Posicionamiento Estratégico: "Federación técnica, comprometida y volcada a sus Entidades Socias, promotora del desarrollo sostenible y crecimiento del SISTEMA FEDECRÉDITO, a través de la integración, la gestión visionaria e innovadora y el aprovechamiento de sinergias; impulsando el cambio, con cercanía a las personas, amplia cobertura geográfica y un diverso portafolio de productos y servicios."

Como SISTEMA FEDECRÉDITO, podemos decir que hemos continuado una gestión conservadora, en este ejercicio, por varios aspectos: El cambio de modelo de negocio en algunas Entidades; la alta competencia; y la disminución del trabajo en el sector público y privado.

En cuanto al pago de remesas familiares, nuestro SISTEMA ha mantenido una posición destacada en el mercado. Durante el año 2024, se pagó un total de US \$1,779.10 millones en remesas, mediante 4,764,482 transacciones, consolidando así una cuota de mercado del 19.7%, algo muy significativo en este sector. Respecto a la cartera de préstamos, se tuvo un moderado crecimiento del 2.1%, y un incremento en la cartera de depósitos del 3.2%.

Asimismo, FEDECRÉDITO ratificó su solidez al 31 de diciembre de 2024, alcanzando un patrimonio de US \$192.2 millones, lo que implica un incremento de US \$26.5 millones, equivalente al 16.0% más en comparación con el saldo registrado a la misma fecha en el año 2023. Este crecimiento ha sido posible gracias a las estrategias de fortalecimiento patrimonial implementadas de manera sostenida a lo largo de varios años, las cuales han asegurado el respaldo adecuado para el crecimiento continuo y el desarrollo del SISTEMA FEDECRÉDITO.

Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros socios y clientes hemos avanzado de manera significativa en la implementación del Programa Futuro Digital. Al cierre del año, se logró un avance global del 75.0%, lo que demuestra el

Dear Friends, at FEDECRÉDITO we continue making efforts to LIVE our reason for being: OUR PARTNER ENTITIES. For this reason, I would like to express how important our strategic positioning is to all of us working at the Federación: "Technical Federation fully

dedicated and committed to its Partner Entities, promoting SISTEMA FEDECRÉDITO sustainable development through Integration, visionary management, leveraging synergies, driving change, and adopting Innovation, being close to the people, an extensive geographic coverage, and a diverse portfolio and services".

As SISTEMA FEDECRÉDITO, we can say that we have continued our conservative management approach this year, due to several factors: the change in business model in some entities; intense competition; and the decline in work in both the public and private sectors.

Regarding family remittances, our SISTEMA has maintained a leading position in the market. During 2024, a total of US \$1,779.10 million was paid out in remittances, through 4,764,482 transactions, thus consolidating a 19.7% market share, something significant in this sector. Regarding the loan portfolio, there was a 2.1% moderate growth. Additionally, a 3.2% increase in deposits was observed.

Furthermore, FEDECRÉDITO ratified its strength as of December 31, 2024, reaching US \$192.2 million in equity, which is a US \$26.5 million increase, or 16.0% higher in comparison with the balance reported on the same date in 2023. This growth has been possible thanks to the equity strengthening strategies implemented in a sustained manner over a number of years, which have ensured the proper support for the continued growth and development of SISTEMA FEDECRÉDITO.

With the purpose of continuously improving the experience of our members and customers, we have made considerable progress in implementing the Digital Future Program. At year end, 75.0% overall progress had been

progreso alcanzado en este proceso. Durante este período se llevaron a cabo importantes proyectos que han facilitado la transformación de la cultura digital dentro de todas las Entidades Socias; al mismo tiempo, se gestionó el desarrollo de las capacidades del personal en cuanto al talento digital. Además, hemos continuado introduciendo mejoras en la eficiencia operativa, aprovechando las nuevas tecnologías, con lo que hemos brindado una mejor experiencia digital a los socios y clientes, al interactuar con los canales electrónicos.

Siguiendo nuestra visión de ofrecer servicios financieros innovadores y con mayor seguridad, en septiembre de 2024 lanzamos FEDE ID, una avanzada herramienta de seguridad digital que emplea biometría facial para reforzar la protección de nuestra aplicación FEDE MÓVIL, además de realizar importantes inversiones para mejorar todo lo relacionado con la ciberseguridad.

En 2024, FEDECRÉDITO fue reconocido como "Empresa Customer Experience (CX) del Año" por su excelente estrategia de atención al cliente. Y en una alianza con la Federación Peruana de Cajas Municipales, en el mes de agosto, FEDECRÉDITO fue el anfitrión del SUMMIC 2024 en El Salvador, un evento clave que reunió a más de 400 líderes de Latinoamérica y el Caribe para abordar temas fundamentales en el ámbito de las microfinanzas.

Otro logro importante es que nuevamente hemos recibido la certificación Great Place to Work, que nos presenta como uno de los mejores lugares para trabajar en El Salvador, así como también, mantenemos nuestra presencia en la participación de importantes eventos internacionales y localmente hemos apoyado una gran cantidad de programas de responsabilidad social corporativa en los que como marca hemos puesto en alto el nombre del SISTEMA FEDECRÉDITO.

Mirando hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de continuar innovando y expandiendo los servicios, siempre con el objetivo de contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades, y por ende de El Salvador. Para que continuemos en la senda del desarrollo, es necesario que todos estemos conscientes de que el principal valor es el de la INTEGRACIÓN.

Juntos continuaremos construyendo un SISTEMA FEDECRÉDITO más sólido, exitoso y sostenible.

Con aprecio y respeto,

achieved, showing the progress made in this process. During this period, important projects were implemented that have facilitated the transformation of the digital culture of all Member Entities; at the same time, training was conducted to develop personnel capacities regarding digital talent. Additionally, operating efficiency enhancements have been continuously introduced, taking advantage of recent technologies, allowing us to provide a better digital experience to members and customers when interacting with electronic channels.

Pursuing our vision to offer innovative financial services with enhanced security, in September of 2024 we launched FEDE ID, an advanced digital security tool based on facial biometrics as enhanced protection for our FEDE MÓVIL application, in addition to making significant investments to improve all aspects related to cybersecurity.

In 2024, FEDECRÉDITO was recognized as "Customer Experience (CX) Business of the Year" for its excellent customer service strategy. And in alliance with the Peruvian Federation of Municipal Savings and Credit Banks, in August, FEDECRÉDITO hosted the SUMMIC 2024 in El Salvador, a key event that gathered more than 400 leaders from Latin American and the Caribbean to address fundamental topics related to microfinance.

Another significant achievements is the Great Place to Work certification that portrays our organizations as one of the best places to work in El Salvador. Additionally, we continue to be present in important international events and, locally, we have given support to many corporate social responsibility programs, where our SISTEMA FEDECRÉDITO brand has consistently stand out.

Looking into the future, we reaffirm our commitment to continue innovating and expanding our services, always with the purpose of contributing to the economic and social development of the communities, and hence of El Salvador. To continue on the path of development, we all need to be mindful that INTEGRATION is the principal value.

Together we will continue building a more solid, successful, and sustainable SISTEMA FEDECRÉDITO.

With appreciation and respect,



Macario Armando Rosales Rosa
Presidente y CEO
President and CEO

PLATAFORMA DE SERVICIOS MULTICANAL

MULTI CHANNEL SERVICE PLATFORMS



EL SISTEMA FEDECRÉDITO posee una potente plataforma multicanal que permite satisfacer las necesidades de los socios y clientes de las Entidades Socias, de una forma cercana y ágil, combinando la atención presencial a través de la red financiera con mayor cobertura en El Salvador, con más de 850 puntos de atención y presencia en 195 distritos del país y los canales digitales, que permiten la realización de operaciones financieras en todo momento y lugar; además, ponemos a disposición de nuestros socios y clientes las oportunidades que nos brinda la tecnología, manteniendo al mismo tiempo una cercanía emocional y física, lo que nos ha permitido alcanzar altos niveles de calidad de atención, la confianza y la preferencia de los salvadoreños.

SISTEMA FEDECRÉDITO has a powerful multichannel platform to meet the needs of members and customers of Entity Members in an agile and close to the customer format, combining personal service through a financial network with the largest coverage in El Salvador, with more than 850 districts of service and presence in 195 municipalities around the country, along with digital channels to conduct financial transactions anytime and anywhere. We provide our members and customers with technological opportunities, while maintaining an emotional and physical closeness, allowing us to reach high levels of service as well as the trust and preference of the salvadoran people.

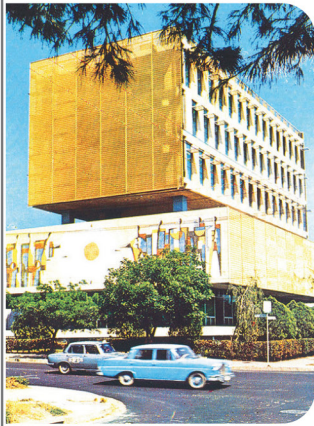


MAS DE OCHO DÉCADAS TRABAJANDO CON

MORE THAN EIGHTY YEARS WORKING WITH

PASIÓN PARA Y POR LOS SALVADOREÑOS

PASSION FOR THE SALVADORAN PEOPLE



1938

La Asociación Cafetalera hace el Primer Censo Nacional del Café para conocer las dificultades de los pequeños productores y agricultores para realizar sus actividades. Este es el inicio para la creación de las Cajas de Crédito.

Asociación Cafetalera (Coffee Association) conducts the First National Coffee Survey to learn about the difficulties faced by small producers and farmers in their activities. This is the start of Cajas de Crédito.FF

1940

Don Héctor Herrera, el Dr. Alfonso Rochac, don Emilio Herodier, don Francisco Altschul Peña, entre otros, fundaron el día 20 de octubre de 1940 la primera Caja de Crédito en Izalco.

Don Héctor Herrera, Dr. Alfonso Rochac, don Emilio Herodier, don Francisco Altschul Peña, among others, establish the first Caja de Crédito in Izalco on October 20, 1940.

1943

Se decreta la Ley del Crédito Rural para desarrollar un Sistema de Cajas de Crédito que ya contaba con 15 cooperativas; siendo esta ley el marco legal de creación de la cooperativa central de ellas: la Federación de Cajas de Crédito, FEDECRÉDITO.

The Rural Credit Law is enacted to establish a Savings Bank System that already included 15 cooperatives, and this is the legal framework to establish their central cooperative: the Federación de Cajas de Crédito, FEDECRÉDITO.

1952

Nace el Crédito Popular, cuyo propósito era proporcionar capital de trabajo a los pequeños comerciantes de los mercados.

Crédito Popular is founded with the purpose of providing working capital to small merchants operating in central markets.

1962

Se obtiene un crédito de 5 millones de colones del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), para intermediar directamente recursos para los sectores más necesitados del país.

The Inter-American Development Bank grants a 5-million Colons loan to channel funds as direct intermediary to the neediest sectors in the country.

1977

Durante el año 1977 se otorgan créditos por más de 88 millones de colones, contribuyendo así al desarrollo económico y social, aumentando la producción y creando nuevas fuentes de trabajo que mejoran el ingreso de la familia salvadoreña.

During 1977, more than 88 million Colons are granted in loans, thus contributing to economic and social development, increasing production, and creating new jobs to improve Salvadoran family income.

1980

En este período se fundan 19 Cajas de Crédito. Durante la década de los 80, a pesar del conflicto armado en ningún momento se suspendieron los servicios financieros, apoyando a las víctimas de las sequías y del terremoto de 1986.

During this period, 19 Cajas de Crédito are established. During the 80s, despite the armed conflict, financial services were never suspended, supporting the victims of droughts and the 1986 earthquake.

2015

Se crean dos Compañías Aseguradoras: SEGUROS FEDECRÉDITO, S.A. y FEDECRÉDITO VIDA, S.A., Seguros de personas. SISTEMA FEDECRÉDITO se convierte en la red financiera con mayor cobertura nacional. Se cumplen 75 años del nacimiento del SISTEMA FEDECRÉDITO.

Two insurance companies are incorporated: SEGUROS FEDECRÉDITO, S.A. and FEDECRÉDITO VIDA, S.A., Personal Insurance. SISTEMA FEDECRÉDITO becomes the financial network with the largest nationwide coverage. SISTEMA FEDECRÉDITO celebrates its 75 years.

2014

Se convierte en la primera institución financiera en implementar el modelo de Formación Dual en El Salvador, un esfuerzo realizado en conjunto con la Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional y la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA).

It becomes the first financial institution to implement the Dual Training model in El Salvador, a joint effort of The German Savings Banks Foundation for International Cooperation and Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA).

2013

Se crea FEDE PUNTO VECINO, que contribuye al logro de estar a la vuelta de la esquina brindando cobertura en municipios donde no existían servicios financieros, convirtiéndose en pionero en el modelo de negocio financiero denominado Corresponsales No Bancarios.

FEDE PUNTO VECINO is implemented, providing access to our services in neighborhoods that were lacking financial services outlets, thus becoming the pioneering financial model called Non-Bank Correspondents.

2006

Como parte de los logros más importantes del Programa de Fortalecimiento Institucional, se desarrolló una aplicación informática única y centralizada al servicio de todas las Entidades miembros del SISTEMA.

One of the main achievements of the Organizational Strengthening Program is the development of a unique and centralized application to be used by all member entities of the SISTEMA.

2004

Se realiza la toma de posesión y juramentación del nuevo Consejo Directivo y del Presidente de FEDECRÉDITO, cargo que por primera vez en nuestra historia, lo ocupa una persona formada dentro del SISTEMA FEDECRÉDITO, el Lic. Macario Armando Rosales Rosa.

The new FEDECRÉDITO steering committee and president are inaugurated and sworn in and, for the first time in our history, the position of president is held by a person selected from within SISTEMA FEDECRÉDITO, Lic. Macario Armando Rosales Rosa.

2000

Nace la Ley de Intermediarios Financieros no Bancarios, con la cual se da inicio al Proyecto de Fortalecimiento Institucional del SISTEMA FEDECRÉDITO.

The Non-Bank Financial Intermediary Law is enacted, with which the SISTEMA FEDECRÉDITO Organizational Strengthening Project.

1991

Nace el Primer Banco de los Trabajadores, inmediatamente después se fundan 6 Bancos más. La Ley de Crédito Rural cambia a ser la Ley de Cajas de Crédito y de Bancos de los Trabajadores, dando paso al nacimiento de estos.

The First Banco de los Trabajadores is established and immediately after that six more Banks are also established. The Rural Credit Law becomes the Cajas de Crédito and Bancos de los Trabajadores Law, thus enabling their creation.

2017

El SISTEMA FEDECRÉDITO a través de las Cajas de Crédito y los Bancos de los Trabajadores alcanza la cifra de

1 MILLÓN
DE SOCIOS

SISTEMA FEDECRÉDITO, through Cajas de Crédito and Bancos de los Trabajadores, reaches
1 MILLION
OF MEMBERS

2018

La Federación obtuvo la aprobación como procesador principal ante Visa INC., sumándose a la autorización como miembro principal, además se implementó la tecnología Contactless en las Tarjetas de Débito y Crédito del SISTEMA FEDECRÉDITO.

Visa INC. approves the Federación as principal card processor, adding to the existing principal member authorization, also implementing the Contactless technology to the SISTEMA FEDECRÉDITO Debit and Credit Cards.

2019

Se realiza el lanzamiento de la Cuenta de Ahorro Crece Mujer; el Primer Congreso del Día Mundial del Ahorro; el Primer Congreso Emprende Salvadoreña; la Federación recibe por primera vez la certificación de Great Place to Work Institute Centroamérica & Caribe.

Launching of Crece Mujer Savings Account; World Savings Day First Congress; Congress of Salvadoran Women Entrepreneurs; Great Place to Work Institute Centroamérica & Caribe certifies the Federación.

2020

Se realiza el lanzamiento de Mi QR; el SISTEMA FEDECRÉDITO entrega Bono COVID-19 a 441,209 beneficiarios; la Federación recibe préstamo por US \$15 millones otorgado por NORFUND en apoyo a la MIPYME y US \$60 millones otorgado por IFC en apoyo a las mujeres salvadoreñas.

Launching of Mi QR; SISTEMA FEDECRÉDITO delivers Covid-19 Bonus to 441,209 beneficiaries; NORFUND grants a US \$15 million loan to the Federación to support the MIPYME, in addition to US \$60 million granted by IFC to support Salvadoran women.

2021

Desde FEDE BANKING se incluye la nueva plataforma de pagos masivos TRANSFER365, para realizar operaciones a bancos e instituciones financieras; la Federación recibe préstamo por US \$10 millones otorgados por FINDEV CANADÁ; el SISTEMA FEDECRÉDITO inició el proceso de Transformación Digital denominado "Programa FUTURO DIGITAL del SISTEMA FEDECRÉDITO".

FEDE BANKING includes the new massive payment platform TRANSFER365, to carry out operations to Banks and financial institutions; the Federación receives loan for US \$10 million granted by FINDEV CANADA; SISTEMA FEDECRÉDITO initiated the process of Digital Transformation called "FUTURE DIGITAL PROGRAM of the SISTEMA FEDECRÉDITO".

2022

El Lic. Macario Armando Rosales Rosa, Presidente y CEO de FEDECRÉDITO, recibió en la XVII Cena de Gala de la Central American Coalition USA, realizada en la ciudad de Las Vegas, Estados Unidos, el premio como Banquero Ejemplar Centroamericano 2022; lanzamiento del programa Banca Mujer, en conjunto con IFC; lanzamiento de Kioscos Financieros.

Lic. Macario Armando Rosales Rosa, President and CEO of FEDECRÉDITO, during the XVII Central American Coalition USA Gala Dinner held in Las Vegas, Nevada, was awarded the Banquero Ejemplar Centroamericano 2022; launch of the Banca Mujer program, in conjunction with IFC; launch of Financial Kiosks.

2023

SISTEMA FEDECRÉDITO obtuvo el 1.º Lugar en la Categoría "Bancos y Financieras" en el Certamen TOP CUSTOMER EXPERIENCE 2023 como la marca con la mejor experiencia al cliente. Lanzamiento de Fede asistente virtual del SISTEMA FEDECRÉDITO.

SISTEMA FEDECRÉDITO got 1.º Place in the "Banks and Financial Institutions" Category in the TOP CUSTOMER EXPERIENCE 2023 Contest as the with the best customer experience. Official launch of Fede virtual assistant from SISTEMA FEDECRÉDITO.

2024

El SISTEMA FEDECRÉDITO fue reconocido como "Empresa CX del año". Lanzamiento de FEDE ID (registro biométrico).

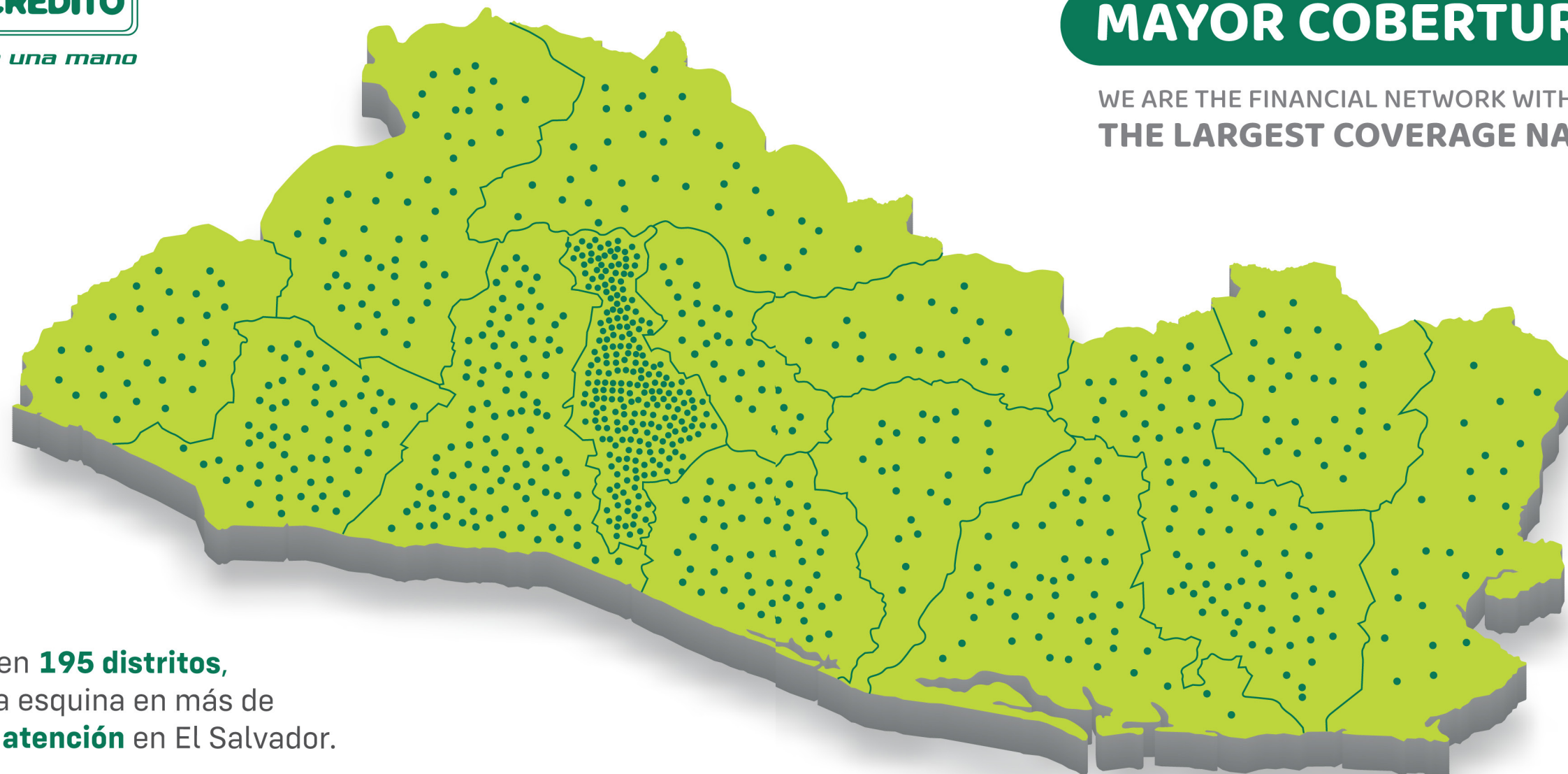
SISTEMA FEDECRÉDITO coorganizador del SUMMIC 2024 con sede en El Salvador. FEDECRÉDITO recibió un financiamiento de hasta US \$80 millones por medio del primer bono social respaldado por remesas familiares en El Salvador. SISTEMA FEDECRÉDITO was recognized as "CX Company of the Year". Launch of FEDE ID (biometric registration). SISTEMA FEDECRÉDITO, co-organizer of SUMMIC 2024, based in El Salvador. FEDECRÉDITO received up to \$80 million in financing through the first social bond backed by family remittances in El Salvador.



Queremos darte una mano

SOMOS LA RED FINANCIERA CON **MAYOR COBERTURA NACIONAL**

WE ARE THE FINANCIAL NETWORK WITH
THE LARGEST COVERAGE NATIONWIDE



Con presencia en **195 distritos**,
a la vuelta de la esquina en más de
850 puntos de atención en El Salvador.

Present in **195 districts**, around the corner,
in more than **850 points of service** in El Salvador



Más de **290**
Cajeros Automáticos

More than **290** ATMS



Más de **230** Corresponsales
No Bancarios

More than **230** Non-Bank Correspondents

KIOSCOS FINANCIEROS

Más de **40** Kioscos Financieros

**CONDUCT YOUR
PERSONAL FINANCIAL**

Operations in more than **40** Financial Kiosks

PROVEEDORES DE FONDOS, TRANSACCIONES REALIZADAS
FUNDS PROVIDERS, TRANSACTIONS CONDUCTED

2006

KFW
US \$16.0 Mill.

2007

BID
US \$5.0 Mill.

2009

FMO
US \$15.0 Mill.

2010

IFC
US \$30.0 Mill.

2011

KFW
US \$20.0 Mill.
BID
US \$30.0 Mill.

2012

IFC
US \$20.0 Mill.

2013

FMO
US \$30.0 Mill.

2016

NORFUND
US \$10.0 Mill.
**FMO/DEG/PROPARGO/
 TRIODOS BANK/
 ECO BUSINESS**
US \$90.0 Mill.

2017

IFC RESPONSABILITY
US \$30.0 Mill.
WORLDBUSINESS
CAPITAL INC.
US \$15.0 Mill.

2018

BID INVEST
US \$15.0 Mill.

2020

NORFUND
US \$15.0 Mill.
IFC
US \$60.0 Mill.

2021

FINDEV
CANADÁ
US \$10.0 Mill.

2024

**IFC / BID INVEST /
 RESPONSABILITY**
BONO SOCIAL
US \$80.0 Mill.

2025

FMO
US \$20.0 Mill.

ESTUDIO DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE DEL SISTEMA FEDECRÉDITO 2025

CUSTOMER EXPERIENCE STUDY OF THE SISTEMA FEDECRÉDITO 2025

NET PROMOTER SCORE (NPS)

Utilizando una escala de 1 a 10, donde 1 significa que no lo recomendaría y 10 totalmente lo recomendaría ¿Qué tan probable es que **recomiende los productos y servicios** de SISTEMA FEDECRÉDITO a familiares y amigos?

On a scale of 1 to 10, where 1 means you wouldn't recommend it and 10 means you would highly recommend it, how likely are you to recommend SISTEMA FEDECRÉDITO's services to your friends and family?



RESULTADO ESTUDIO TOP CUSTOMER EXPERIENCE (TCX) 2025

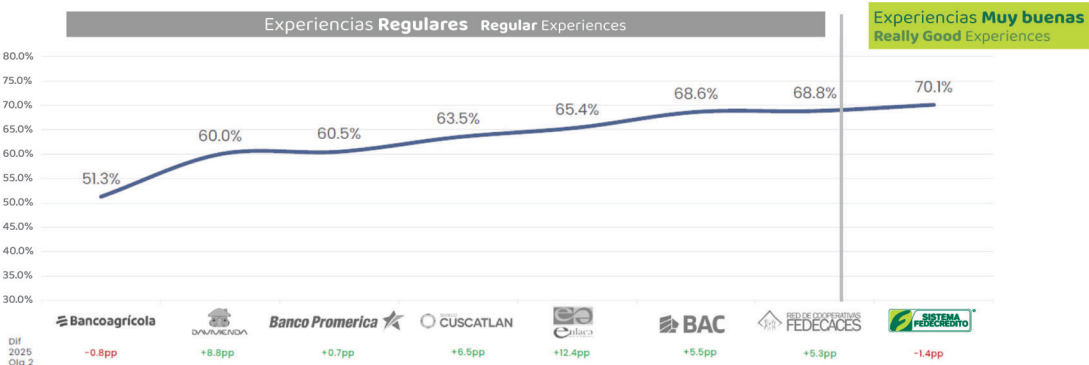
TOP CUSTOMER EXPERIENCE (TCX) STUDY RESULT 2025

El SISTEMA FEDECRÉDITO fue reconocido como **"Empresa CX del año"**, resultado del estudio TCX que empodera al consumidor y le da voz para expresar su satisfacción, deseos y expectativas de los productos y servicios.

The SISTEMA FEDECRÉDITO was recognized as **"CX Company of the Year"**, result of the TCX study that empowers the consumer and gives them a voice to express their satisfaction, desires and expectations of products and services.

RANKING TCXi PLUS

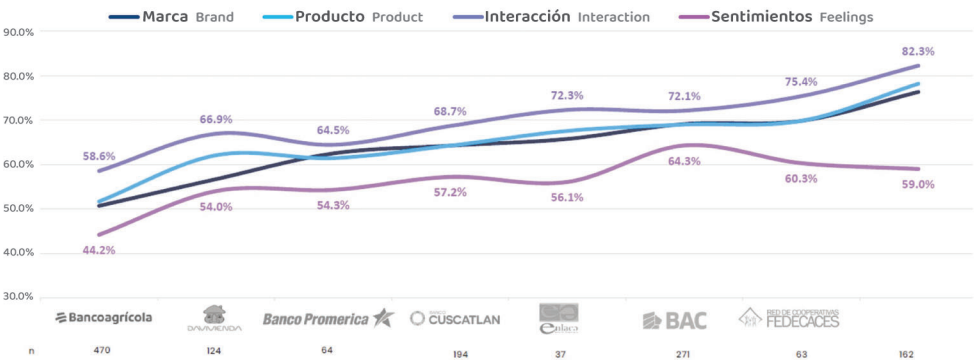
Resultados Bancos y Financieras Banking and Financiers Results



RANKING TCXi PLUS - BANCOS Y FINANCIERAS

RANKING TCXi PLUS - BANKING AND FINANCIERS

Desempeño según pilar de medición CX Performance according to measuring pillar CX



Nota: Estudio realizado por Marketing Plus 2025 Note: Research conducted by Marketing Plus 2025

COMPROMETIDOS CON LAS BUENAS OBRAS PARA NUESTRA GENTE

COMMITTED TO GOOD ACTIONS IN FAVOR OF OUR PEOPLE

Como empresa socialmente responsable, desde nuestra creación se ha considerado la inclusión financiera uno de nuestros pilares, además hemos trabajado por el apoyo local en proyectos a beneficio de las comunidades más necesitadas, entre las cuales podemos mencionar: construcción de viviendas, respeto al medioambiente, donaciones para instituciones escolares, apoyo a la educación financiera, al deporte, al mejoramiento de plazas y parques, entre otros.

Con el objetivo de apoyar a diversos sectores de la población salvadoreña, el SISTEMA FEDECRÉDITO en línea con sus políticas de Responsabilidad Social Empresarial, reafirma su compromiso de apoyar acciones bajo las siguientes líneas estratégicas:



As a socially responsible business, since our inception we have considered financial inclusion as one of our pillars, and we have also worked for local support towards our projects in favor of the neediest communities. These projects include building houses, respecting the environment, making donations to schools, supporting financial education, supporting sport activities, improving plazas and parks, among others.

With the purpose of supporting various sectors of the Salvadoran population, SISTEMA FEDECRÉDITO in line with its Corporate Social Responsibility politics, reaffirms its commitment to support actions under the following strategic lines:

Promover la divulgación de mensajes positivos en el SISTEMA FEDECRÉDITO

Promoting the dissemination of positive messages within SISTEMA FEDECRÉDITO



Impulsar la inclusión y la educación financiera

Fostering financial inclusion and financial education



**Apoyar la educación y el
fomento de la cultura nacional**
Supporting education and promote
the natural culture



**Apoyar la conservación del
medioambiente**
Supporting environmental conservation



**Apoyar el desarrollo de
actividades locales de las Cajas
de Crédito y los Bancos de los
Trabajadores**

Supporting local activities implemented by
Cajas de Crédito and Bancos de los Trabajadores



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA FEDECRÉDITO

SISTEMA FEDECRÉDITO'S FINANCIAL EDUCATION PROGRAM

Con el objetivo de brindar conocimientos y herramientas a la población salvadoreña para el buen manejo de sus finanzas, FEDECRÉDITO y sus Entidades Socias realizaron 129 eventos de educación financiera, beneficiando a 4,657 personas, entre ellas, socios, clientes, usuarios y colaboradores del SISTEMA FEDECRÉDITO, público en general, así como estudiantes y docentes de centros escolares y universidades, residentes en las zonas nor central, sur central, occidental y oriental del país.

Los eventos se impartieron a niños, jóvenes, adultos y microempresarios, desarrollando temas sobre el ahorro, herramientas para el manejo de las finanzas, elaboración de un presupuesto, el buen uso del crédito y herramientas de educación financiera para el negocio.

With the purpose of providing knowledge and tools to the Salvadoran population to better manage their finances, FEDECRÉDITO and its Member Entities conducted a total of 129 events on financial education benefiting 4,657 individuals, among them were members, customers, users, and associates of SISTEMA FEDECRÉDITO, the general public, as well as students and teachers from schools and universities, all residing in the North Central, South Central, Western, and Eastern regions of the country.

These events were organized for children, young people, adults, and micro entrepreneurs, addressing topics such as savings, finance management tools, budget preparation, the effective use of credit, and financial education tools for business.

RESULTADOS PROGRAMA EDUCACIÓN FINANCIERA 2024

RESULTS OF THE 2024 FINANCIAL EDUCATION PROGRAM



EL TRABAJO BIEN HECHO NOS HA MERECIDO EL RECONOCIMIENTO NACIONAL E INTERNACIONAL

A WORK WELL DONE HAS GARNERED NATIONAL AND INTERNATIONAL RECOGNITION



El Presidente y CEO de FEDECRÉDITO, licenciado Macario Armando Rosales Rosa, fue reelegido por quinto periodo consecutivo como Vicepresidente y Tesorero del Consejo Directivo del WSBI, para el periodo 2024-2027, en la Asamblea General del WSBI (Instituto Mundial de Cajas de Ahorro y Bancos Minoristas, en español), celebrada en Roma, Italia. Este importante nombramiento internacional reafirma el liderazgo y compromiso con el fortalecimiento del sector financiero, no solo en El Salvador, sino también a nivel global.

The President and CEO of FEDECRÉDITO, licenciado Macario Armando Rosales Rosa, was reelected for the fifth consecutive term as Vice President and Treasurer of the Board of Directors of WSBI for the 2024-2027 term, during the WSBI General Assembly (World Savings and Retail Banking Institute), held in Rome, Italy. This important international appointment reaffirms the leadership and commitment to strengthening the financial sector, not only in El Salvador, but also globally.

RECONOCIMIENTOS Y LOGROS A NUESTRA LABOR

Recognition and achievements to our work

La labor institucional y financiera de FEDECRÉDITO ha permitido el alcance de logros y el reconocimiento a nivel nacional e internacional, destacando su valor y solidez en el mercado financiero. Dicha trayectoria resume el valioso aporte que como institución hemos realizado en beneficio de miles de salvadoreños impulsando a la vez el crecimiento económico de nuestro país. Cada premio recibido es un compromiso por continuar realizando una labor de calidad tal como lo hemos hecho durante más de 80 años.

The institutional and financial work of FEDECRÉDITO has allowed the achievement of achievements and recognition at national and international level, highlighting its value and strength in the financial market. This trajectory summarizes the valuable contribution that as an institution we have made for the benefit of thousands of Salvadorans, while promoting economic growth in our country. Each award received is a commitment to continue performing quality work as we have done for more than 80 years.





Great
Place
To
Work®

Certificada
OCT 2024 - OCT 2025
SV



La Familia **FEDECRÉDITO** es la **#1** en El Salvador y Latinoamérica.

Los Mejores
Lugares para
Trabajar®

Great
Place
To
Work®

EL SALVADOR
2025

Cuando el trabajo en equipo se convierte en pasión, surge ese espíritu de familia que nos hace superarnos a nosotros mismos. Es ese espíritu el que nos llevó a obtener el **1º lugar en los Mejores Lugares para Trabajar en El Salvador y el 1º lugar de los 100 Mejores para Trabajar en América Latina 2025 - Pequeñas y Medianas Organizaciones.**

Este logro es de todos, porque **juntos construimos un ambiente que inspira y transforma.**



Queremos darte una mano



SOMOS UN GRAN EQUIPO AL SERVICIO DE LOS SALVADOREÑOS

We are a great team at the service of Salvadorans

